

El **Hotel Barceló de Aranjuez** tiene como objetivo ofrecer a sus clientes un servicio profesional, agradable y beneficioso en un entorno seguro en el que puedan relajarse y mejorar su bienestar físico y mental.

Con este fin son de obligado cumplimiento las siguientes normas:

- Los clientes deberán utilizar siempre zapatillas para acceder al el SPA.
- No se permite el acceso al resto de zonas comunes del Hotel vestido con albornoz y zapatillas.
- Respetar el ambiente apacible del SPA, sobre todo en las salas de terapias, así como la privacidad del resto de los clientes:
 - No se permite el uso de radio ni walkman (excepto en el gimnasio).
 - No se permite el uso de cámara de fotos ni videocámara.
 - No se permite el uso de móviles en ninguna zona del SPA.
 - No está permitido fumar en todo el SPA.
 - No está permitido entrar con animales.
 - No está permitido entrar con comida o bebida.
 - No está permitido el uso de las instalaciones a menores de 14 años. Se permitirá el acceso a niños entre 14 y 18 años siempre que vayan acompañados por un adulto mayor de 18 años, permitiendo sólo la entrada de un niño por cada adulto que le acompañe. El adulto es responsable de que el niño respete en todo momento las normas comunes del SPA. Debe informarse a la recepción del SPA siempre que un adulto vaya a hacer uso de las instalaciones con un menor de entre 14 y 18 años. La tarifa de entrada para niños será la misma que la aplicada a los adultos.
- No poner a secar ropa dentro de las saunas, es extremadamente peligroso.
- Es obligatorio llevar ropa adecuada en cada área. No está permitido ir desnudo en el SPA excepto en los vestuarios.
- Todas las zonas del SPA y gimnasio deben ser desalojadas antes de la hora de cierre, respetando los horarios establecidos.
- No está permitido utilizar tratamientos de calor en caso de embarazo o bajo uso de anticoagulantes, antihistamínicos, beta-bloqueantes o tranquilizantes. Las personas que padecen de diabetes, problemas cardiacos o presión sanguínea alta o baja deben consultar a su médico antes de utilizar los servicios del SPA.
- No está permitido recibir tratamientos o utilizar las instalaciones del SPA y/o gimnasio bajo la influencia de alcohol o drogas. En caso de duda, por favor, consulta con los terapeutas del SPA.
- Se recomienda seguir las instrucciones de uso de las instalaciones.
- Es obligatorio ducharse antes de usar las instalaciones de calor y piscinas.
- No está permitido afeitarse bajo la ducha o en salas de tratamientos.
- **El Hotel Barceló Aranjuez** no se hace responsable de los objetos de valor de los clientes. Por favor, por tu seguridad, no los traigas al SPA.